

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SIDANG AKHIR SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	viii
ABSTRAK (INDONESIA)	ix
ABSTRAK (INGGRIS)	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah	4
1.3. Tujuan Penelitian	4
1.3.1. Tujuan Umum	4
1.3.2. Tujuan Khusus	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
1.4.1. Manfaat Teoritis	5
1.4.2. Manfaat Praktis	5
1.5. Ruang Lingkup Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1. Landasan Teori.....	7
2.1.1. Kinerja	7
2.1.2. Kinerja Petugas Rekam Medis	7
2.1.3. Penilaian Kinerja	8
2.1.4. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja	12
2.1.5. Budaya Kaizen	13
2.1.6. Metode 5S dalam Budaya Kaizen	21
2.2. Penelitian Terdahulu	45
2.3. Kerangka Teori	53
2.4. Kerangka Konsep	54

2.5. Hipotesis Penelitian	55
2.6. Definisi Operasional	56
BAB III METODE PENELITIAN	61
3.1. Jenis Penelitian	61
3.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	61
3.3. Populasi dan Sampel	61
3.3.1. Populasi	61
3.3.2. Sampel	61
3.4. Etika Penelitian	62
3.5. Teknik Pengumpulan Data.....	62
3.5.1. Pengumpulan Data	62
3.5.2. Instrumen	63
3.6. Teknik Analisis Data	65
3.6.1. Analisis Univariat	65
3.6.2. Analisis Multivariat	65
BAB IV HASIL PENELITIAN	67
4.1. Gambaran Umum RSUD dr. Iskak Tulungagung	67
4.1.1. Profil Rumah Sakit	67
4.1.2. Visi, Misi, Tujuan, Motto, Nilai-nilai	68
4.1.3. Struktur Organisasi Instalasi Rekam Medis	69
4.2. Hasil Penelitian	70
4.2.1. Karakteristik Responden	70
4.2.2. Analisis Univariat	71
4.2.3. Analisis Multivariat	75
BAB V PEMBAHASAN	82
5.1. Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> Secara Parsial Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Iskak Tulungagung	82
5.2. Pengaruh Budaya <i>Kaizen</i> Secara Simultan Terhadap Kinerja Petugas Rekam Medis di RSUD dr. Iskak Tulungagung.....	84
5.3. Keterbatasan Penelitian	87
BAB VI PENUTUP	89
6.1. Kesimpulan	89
6.2. Saran	89
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	96